



Clave	Nombre del curso	Dirigido a:	No. de horas	No. de participantes min. / máx.
IBS SMC	Beneficios tangibles de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad en la Administración Pública	Personal involucrado en un Sistema de Gestión de Calidad, coordinadores del SGC y jefes de área	8 Horas	10 – 20
Objetivo Explorar los beneficios tangibles de mayor importancia asociados a la implantación adecuada de un sistema de gestión de calidad bajo la Norma ISO 9001:2000, en dependencias públicas.		Temario Tendencias de calidad en la administración pública Beneficios tangibles Casos de éxito		