



Clave	Nombre del curso	Dirigido a:	No. de horas	No. de participantes min. / máx.
IBS OMG03	5's	Todo el personal	8 hrs	Máximo 25 por sesión
Objetivo Al finalizar la sesión los asistentes reconocerán la importancia de generar un ambiente laboral adecuado que dignifique la organización para lograr la producción de servicios de calidad, mejorar la satisfacción de los usuarios.		Temario 1.¿Qué son las 5s ? 2.¿Por qué las 5s ? 3.SEIRI: La 1ª S (Clasificación y descarte) 4.SEITON: La 2ª S (Organización) 5.SEISO: La 3ª S (Limpieza) 6.SEIKETSU: La 4ª S (Higiene y visualización) 7.SHITSUKE: La 5ª S (Disciplina y compromiso)		