



Clave	Nombre del curso	Dirigido a:	No. de horas	No. de participantes min. / máx.
IBS OMG08	Negociación y Resolución de conflictos en la organización.	Gerentes, Jefes de áreas, Coordinadores, Supervisores	4 hrs.	10 - 20
Objetivo Al finalizar el curso, el participante logrará de manera efectiva prever conflictos hacia dentro de la organización y resolver los existentes.		Temario 1.Problemas con el Personal 2.Negociación 3.Convencimiento 4.Ejercicios		