



Clave	Nombre del curso	Dirigido a:	No. de horas	No. de participantes min. / máx.
IBS OMG07	Balance Scorecard	Directores, Gerentes, Jefes de área	8 y 16 hrs.	5-15
Objetivo a)El participante conocerá la forma de implantar esta herramienta de Gestión a la organización en forma pro-activa consolidando los dos aspectos fundamentales de toda organización: -La dirección Estratégica -La evaluación de desempeño a)El concepto de Balanced Scorecard (BSC) provee de una metodología para traducir la estrategia en términos operacionales, y acompaña la visión y la estrategias de la organizaciones con los objetivos, mediciones, targets e iniciativas de la siguiente perspectivas: -financiera -del cliente		Temario 1.¿Qué es el Balance Scorecard? 2.Las cuatro perspectivas del BSC? 3.Integración, Balanceo y Estrategia 4. Los 10 pasos para construirlo 1.Etapa I. Empresa, negocio, fórmula de éxito 2.Etapa II. Los gerentes y los conceptos de management 3.Etapa III. El tablero de comando para la alta dirección 4.Etapa IV. Objetivos, metas, indicadores y responsables por nivel. 5.Etapa V. Remuneración variable - transformación empresarial 6.Etapa VI. Formula de calculo 7.Etapa VII. Benchmarking, comparaciones 8.Etapa VIII. EIS 9. Etapa IX. Comunicación y capacitación 10.Etapa X. Integración a todas las fases de la gestión empresarial		