



Clave	Nombre del curso	Dirigido a:	No. de horas	No. de participantes min. / máx.
IBS OMG04	Análisis y solución de problemas	Gerentes, Jefes, Coordinadores, Supervisores.	16 hrs.	5-20
Objetivo a) Transmitir el modelo de análisis y solución de problemas. b) Identificar las fuentes de detección de problemas. c) Dar a conocer las principales herramientas de análisis y la mecánica par utilizarlas. d) Dar a conocer el modelo de solución de problemas basado en TOC. e) Aplicar las técnicas en el análisis y solución de problemas.		Temario 1. Contenido 2. Objetivos 3. Flujo de análisis y solución de problemas 4. Identificación de problemas 5. Análisis de causa raíz 6. Herramientas de solución de problemas 7. Preparación de planes de acción 8. Seguimiento y validación de la solución.		