



Clave	Nombre del curso	Dirigido a:	No. de horas	No. de participantes min. / máx.
<b>IBS</b>	<b>Taller de Acciones Correctivas y preventivas</b>	Personal involucrado en un Sistema de Gestión de Calidad, coordinadores del SGC y jefes de área	8 Horas	10 – 20
<b>Objetivo</b>  Reflexionar sobre las necesidades de realizar investigaciones profundas como fundamento de la efectividad de las acciones correctivas. Analizar diversas metodologías para determinar las causas raíz de no conformidades.		<b>Temario</b>  Investigación de las causas de la no-conformidad Recopilación de información Proceso de análisis Herramientas de calidad Revisión y análisis de la efectividad de las acciones tomadas		