



Clave	Nombre del curso	Dirigido a:	No. de horas	No. de participantes min. / máx.
IBS OMG16	Inducción a la Norma ISO 9001	Todos los Empleados	8 hrs.	5 - 25
Objetivo a) Entender la aplicación de los principios de Gestión de la Calidad durante el desarrollo del sistema b) Interpretar cada uno de los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad.		Temario 1. Introducción 2. Análisis general de la nueva serie ISO 9000:2000 3. Principios de Gestión de la Calidad 3.1 Enfoque al cliente 3.2 Liderazgo 3.3 Participación del personal 3.4 Enfoque basado en procesos 3.5 Enfoque de sistema para la gestión 3.6 Mejora continua 3.7 Enfoque basado en hechos para la toma de decisión 3.8 Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor 4. Requisitos de la gestión de la calidad 4.1 Sistema de Gestión de la Calidad 4.2 Responsabilidad de la dirección 4.3 Gestión de recursos 4.4 Realización del producto 4.5 Medición, Análisis y Mejora.		