



Clave	Nombre del curso	Dirigido a:	No. de horas	No. de participantes min. / máx.
IBS OMG	ISO 9004:2000 Mejora continua e implantación de modelos de certificación y calidad total usando como base la plataforma ISO 9002:2000	Personal involucrado en un Sistema de Gestión de Calidad, coordinadores del SGC y jefes de área	16 Horas	10 – 20
Objetivo El participante obtendrá los conocimientos, habilidades y herramientas necesarias para mejorar un SGC llevándolo más allá de la certificación, utilizando la ISO 9001:2000 como una herramienta de mejora. Comprenderá la forma de implementar modelos de Calidad Total utilizando como base el SGC de ISO.		Temario El participante obtendrá los conocimientos, habilidades y herramientas necesarias para mejorar un SGC llevándolo más allá de la certificación, utilizando la ISO 9001:2000 como una herramienta de mejora. Comprenderá la forma de implementar modelos de Calidad Total utilizando como base el SGC de ISO.		