



Clave	Nombre del curso	Dirigido a:	No. de horas	No. de participantes min. / máx.
<b>IBS OMG02</b>	<b>Herramientas básica para el control de calidad</b>	Jefes de áreas, supervisores, coordinadores	16 hrs	5-20
<p align="center"><b>Objetivo</b></p> <p>a) Detectar problemas</p> <p>b) Delimitar el área problemática</p> <p>c) Estimar factores que probablemente provoquen el problema</p> <p>d) Determinar si el efecto tomado como problema es verdadero o no</p> <p>e) Prevenir héroes debido a omisión, rapidez o descuido</p> <p>f) Confirmar los efectos de mejora</p> <p>g) Detectar desfases</p>		<p align="center"><b>Temario</b></p> <p>Uso de Herramientas Cuantitativas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hoja de control (hoja de recogida de datos)</li> <li>2. Histograma</li> <li>3. Diagrama de Pareto</li> <li>4. Diagrama de Causa efecto</li> <li>5. Estratificación (análisis por estratificación)</li> <li>6. Diagrama de scatter (diagrama de dispersión)</li> <li>7. Gráfica de control</li> </ol> <p>Herramientas Cualitativas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La lluvia de ideas (Brainstorming)</li> <li>2. La encuesta</li> <li>3. La entrevista</li> <li>4. Diagrama de flujo</li> <li>5. Matriz de selección de problemas, etc.</li> </ol>		