



Clave	Nombre del curso	Dirigido a:	No. de horas	No. de participantes min. / máx.
IBS SMC	Gestión de Procesos	Personal involucrado en un Sistema de Gestión de Calidad, coordinadores del SGC y jefes de área	8 Horas	10 – 20
Objetivo Al finalizar el módulo, los participantes conocerán y podrán analizar, practicar y aplicar los conceptos de la Gestión de Procesos como base de la implantación de SGC. Asimismo, habrán adquirido las habilidades para la identificación, análisis, documentación, medición y mejora de los procesos y su aplicación práctica en las organizaciones.		Temario Introducción al enfoque de procesos Gestión de procesos Identificación y documentación de procesos Análisis, evaluación e indicadores de procesos Implantación de procesos Ejercicio de aplicación de análisis y mejora de procesos		