



Clave	Nombre del curso	Dirigido a:	No. de horas	No. de participantes min. / máx.
IBS SMC-01	Acciones correctivas y Acciones preventivas	Personal encargado de seguridad e Higiene en la planta	16 hrs.	15 / 20
Objetivo Proporcionar a los participantes una serie de mecanismos efectivos de análisis de información, optimización de toma de decisiones, y mejoramiento en el seguimiento de acciones tomadas.		Temario 1.- Criterios que definen la activación de acciones 2.- Definición y clasificación de acciones. 3.- Importancia de la toma de decisiones. 4.- Análisis de la información. 5.- Técnicas estadísticas más usadas en el análisis de información. 6.- Practica “La causa” 7.- Practica con Gráficas 8.- Practica con problemas (hallazgos de auditoria) 9.- Mecanismo de solución de acciones 10.- Redacción de soluciones 11.- Monitoreo y seguimiento de soluciones 12.- Mecanismo de efectividad. 13.- Conclusiones.		