



Implementando Bases Sólidas

Asesoramiento y Capacitación
en Sistemas de Gestión

Presentación de Servicios Profesionales.



Contenido

- I. ¿Quién es IBS?
- II. Líneas de solución
 - a. Consultoría
 - b. Auditoría
 - c. Capacitación
 - i. Menú de cursos
- III. Experiencia
- IV. Diferencia.
- V. Contacto



I. ¿Quién es IBS?

- **Implementando Bases Sólidas, S. de R.L. de C.V. (IBS)** es una firma dedicada a crear, desarrollar y mejorar soluciones para negocios, a través de la **consultoría, auditoría y capacitación en sistemas de gestión.**
- **IBS** mantiene presencia en la zona centro, occidente, noroeste y sureste del país con **oficinas centrales en la Ciudad de México.**
- Nuestro compromiso es contribuir con el éxito de su negocio a través de la experiencia de **nuestro personal.**



II. Líneas de Solución

a. Consultoría

Para adoptar un Sistema de Gestión de Calidad las organizaciones requieren establecer un **proyecto de implantación**, que consiste en etapas ordenadas para el cumplimiento de dicho objetivo.

Este proyecto puede ser desarrollado con recursos de la misma organización o bien con el apoyo de una empresa experta en **Asesoramiento ó Consultoría en Sistemas de Gestión**.

IBS se complace en presentar a usted sus servicios de **Consultoría Natural y Consultoría Conjunta**



II. Líneas de Solución

b. Auditoría

Las auditorías nos muestran un **ejercicio cualitativo y cuantitativo** sobre el **avance de un proyecto** en específico.

La metodología de IBS, al llevar a cabo una auditoría, deberá ser con un **enfoque de procesos y visión de negocios ... que generen valor.**

Las Normas ISO sólo indican los **DEBE'S**, pero no dicen los **COMO'S**. El **experto** en sus procesos **es la organización** y se deben respetar los **COMO'S** de su sistema. **IBS se enfocará a evaluar la efectividad de esos COMO'S.**

Los estándares de evaluación dependerán de los objetivos de revisión. Por ende **IBS se complace en presentar** a usted tres tipos de auditoría: **Diagnóstico, Seguimiento y Segunda Parte.**



II. Líneas de Solución

c. Capacitación

Es natural tener **nuevos requerimientos del cliente** (ó nuevos clientes), nueva tecnología, nuevos proyectos **e incluso hasta modificaciones** en marcos jurídicos y/o administrativos aplicables a nuestra organización.

Sabemos que la mejor estrategia para hacer frente a éstas necesidades, **es mantener un grado adecuado de competencia de nuestro recurso humano**

Algunos pensaremos que es un gasto, sin embargo **es necesario proyectar los beneficios** de mantener capacitados a nuestro personal, en áreas del **desarrollo de la organización**.

IBS se complace en presentar a usted, su **menú de cursos de capacitación**.



i. Menú de Cursos.

Los cursos que IBS brinda a usted son clasificados por **materias de especialización**.

A continuación se muestran **sólo algunos de ellos**:

- a. **Calidad:** Requerimientos de la norma ISO 9001:2008, Acciones correctivas y preventivas, círculos de calidad, herramientas básicas para el control de calidad, Auditor Interno 19011:2002, elaboración de documentos, diseño e implantación de un sistema de gestión ISO 9001: 2008, Auditor Líder ISO 9001:2008, entre otros.
- b. **Ambiental:** Requerimientos de la norma ISO 14001: 2004, Legislación ambiental mexicana, aspectos e impactos ambientales, Administración de residuos peligrosos y no peligrosos, entre otros.
- c. **Automotriz:** Core Tools (AMEF, Plan de control, APQP, MSA, SPC, PPAP), Introducción a la norma ISO/TS 16949:2002, Auditor Interno ISO/TS, Auditor Líder ISO/TS 16949:2002, Control estadístico de procesos, Implantación mejora y evaluación del QOS, entre otros.



i. Menú de Cursos.

- d. **Seguridad e Higiene:** Control de derrames y manejo de residuos peligrosos, Estudios de análisis de riesgos, Auditoría Laboral, La seguridad, salud, higiene y la accidentabilidad en el trabajo, Legislación STPS seguridad e Higiene. Auditoría de seguridad e higiene, Medicina del trabajo, cursos básicos de primeros auxilios, Formación de brigadas, Conformación de comisión de seguridad e Higiene. Validados por la STPS, entre otros.

- e. **Desarrollo Organizacional.** Acuerdos de niveles de servicio, Planeación Estratégica y Balanced Score Card, Gestión estratégica del Capital Humano, Servicio al cliente, trabajo en equipo, entre otros.

- f. **Otros temas:** 5's, Lean Manufacturing, Taller de logística, Liderazgo, Introducción al Six sigma, Introducción al HACCP, Administración manejo de conflictos, entre otros.



III. Experiencia.

- Nuestros profesionales cuentan con la **participación y experiencia** en:

- Pemex
- Grupo Innopack
- Atys México
- Tv. Azteca
- Hilasal Mexicana
- Ingram Micro
- L'Oreál
- Universidad de Guadalajara
- Maquiladora Industrial Vegas
- Industrial de Especialidades Químicas
- Instituto Mexicano del Petróleo
- Radio Educación
- IPAB
- Traspotes López e Hijos
- Grupo Elektra
- Amphenol Optimize
- Bursatec
- Canacintra
- Transportes Minerva
- Bardahl
- Ryder
- Grupo Durango
- Sorteam
- Motorola
- Secretaria de Economía
- Elevadores Schindler
- Vitalmex
- Educual
- EDS
- Aerocharters
- Imprenta Richi
- Grupo Fármacos Especializados
- Ingenios Pantaleón
- Empresa Eléctrica de Guatemala
- Atlas Copco
- Bosch
- Etiquetas Electrónicas
- Constructora FyPasa
- Termprocess
- Gumeba
- Grupo Gesfor México
- Telecomunicaciones de México



IV. Diferencia

- Visión y enfoque de **negocios**
- **Experiencia** en procesos de certificación.
- Enfoque por “hacerlo **simple y práctico** ... que ofrezca **buenos resultados**”
- **Compromiso con clientes** en base a resultados.
- **Relaciones a largo plazo** en base a satisfacción

V. Contacto

Dirección General

Salvador Alejandro Mendoza

Teléfono: 5660 3326

Móvil: (55) 20418659

smendoza@ibsgestion.com.mx

Administración de Ventas:

Zaira Alheli Moreno González

Teléfono: 5660 3326

Móvil: (55) 20418714

zmoreno@ibsgestion.com.mx

Ejecutivos de Ventas

Brenda Cañas Jardón

Teléfono: 5660 3326

bcanas@ibsgestion.com.mx

Hugo Ayala Pineda

Teléfono: 5660 3326

hayala@ibsgestion.com.mx

Administración

Paola García Barrera

Teléfono: 5660 3326

Móvil: (55) 20425649

paolagarcia@ibsgestion.com.mx

Ejecución

Karla Bonilla Reyes

Teléfono: 5660 3326

Móvil: (55) 20418661

kbonilla@ibsgestion.com.mx

Hilda Citlalli Alvarado Grecco

Teléfono: 5660 3326

Móvil: (55) 20408713

halvarado@ibsgestion.com.mx



Implementando Bases Sólidas

**Asesoramiento y Capacitación
en Sistemas de Gestión**