

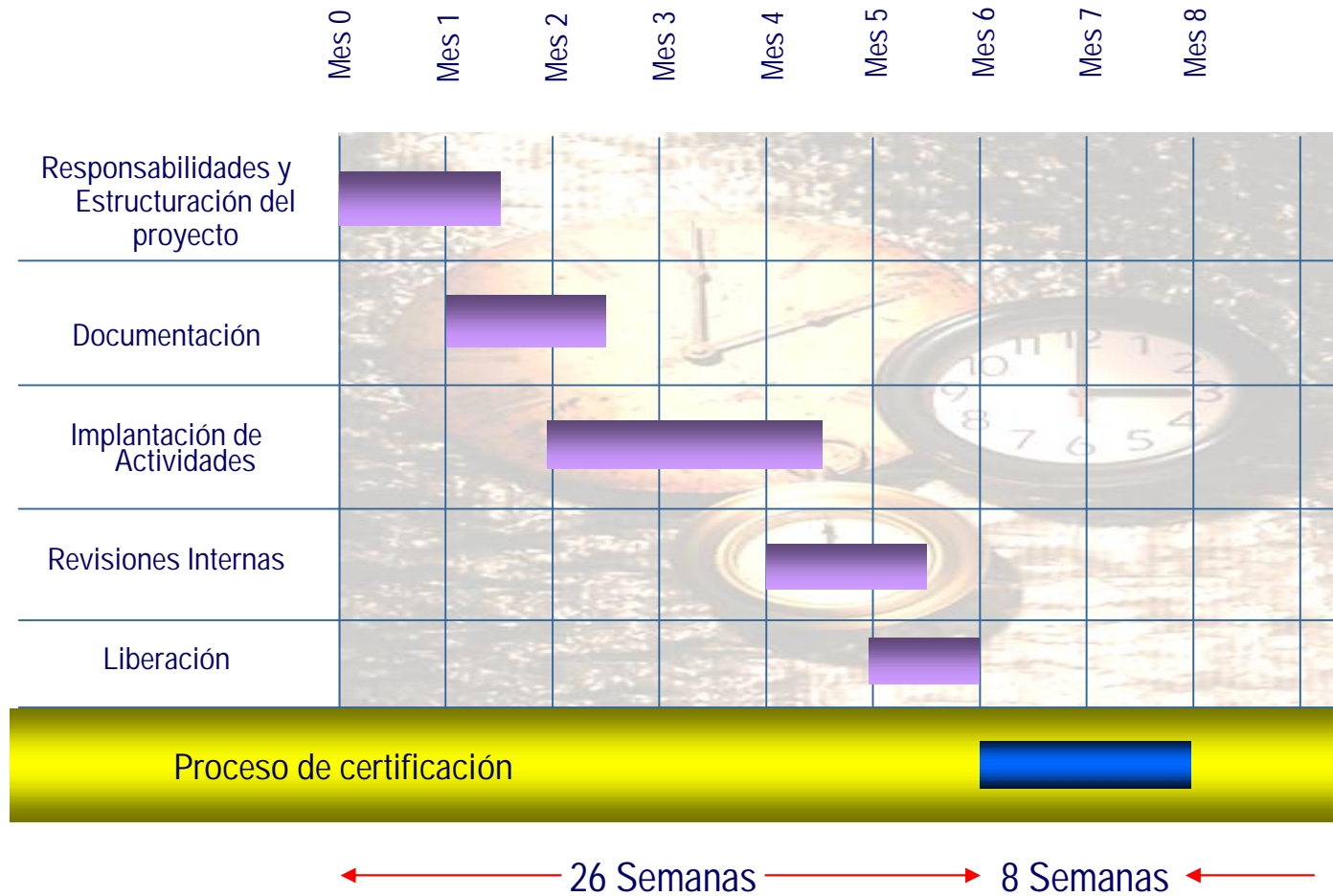


Presentación preparada para ejemplificar los Servicios de
Consultoría Natural
Incluyendo las etapas de Diseño, Desarrollo, Implantación y Liberación de
Sistemas de Gestión de Calidad bajo el estándar ISO 9001:2000

2007

Los tiempos, actividades, tareas y entregables dependerán de la magnitud, complejidad y grado de competencia de su organización.
Favor de Contactar a los ejecutivos de IBS para elaborar y presentar a usted, una solución a su medida.

Tiempo estimado del proyecto.



Etapa: Responsabilidades y estructuración del proyecto.

TAREAS.

- Definición de las autoridades y responsabilidades del proyecto en función a fechas compromiso
- Compromiso de la Alta Dirección y asignación de Coordinador del proyecto y comité ejecutivo.

ENTREGABLES.

- Conocimiento del objetivo y alcance del proyecto.
- Sensibilización a la Alta dirección, coordinador y comité directivo.
- Programa detallado de cada fase del proyecto, incluyendo actividades, responsables, fechas compromiso y monitoreo en el avance.
- Capacitación "Requerimientos del negocio vs. Requerimientos de la Norma ISO 9001:2000"
- Reporte de avance.

Etapa: Documentación.

TAREAS.

- Definición y documentación de políticas, objetivos y resultados que el negocio demanda, así como las estrategias, mecanismos y/o actividades para lograrlos.

ENTREGABLES.

- Capacitación: Documentación ISO 9001:2000
- BSC & Planeación estratégica.
- Reflejo de los objetivos en todos los niveles de la organización
- Documentación de mecanismos y procedimientos
- Reporte de Validación documental.
- Revisión documental por parte de un auditor externo
- Reporte de avance.

Etapa: Implantación de actividades.

TAREAS.

- Ejecución de estrategias, mecanismos e implantación de actividades que requiere el negocio para alcanzar metas propuestas.

ENTREGABLES.

- Implantación y monitoreo de actividades
- Formación de auditores internos ISO 19011:2002.
- Monitoreo de los resultados
- Reporte de avance.

Etapa: Revisiones Internas.

TAREAS.

- Revisión de los resultados obtenidos a través de auditorías internas y revisiones gerenciales.
- Toma de decisiones en base a optimización de resultados.

ENTREGABLES.

- Curso Acciones Preventivas, Acciones correctivas y proyectos de mejora.
- Planeación y ejecución de auditoría interna
- Seguimiento a Revisiones Gerenciales
- Seguimiento a desviaciones
- Reporte de avance.

Etapa: Liberación.

TAREAS.

- Liberación del sistema de calidad en base a revisión por auditor externo

ENTREGABLES.

- Reporte de auditoria externa.
- Seguimiento a Hallazgos.
- Reporte de liberación.
- Reporte de avance.
- Cierre del proyecto.

Etapa: Proceso de Certificación.

TAREAS.

- Auditoria de registro bajo la norma ISO 9001:2000 por un organismo certificador
- Etapas: Revisión documental, pre-auditoría (Opcional) y revisión en Sitio
- Elaboración del plan de seguimiento y/o mantenimiento del SGC después de su certificación

ENTREGABLES.

- Apoyo en cada etapa del proceso de certificación.
- Seguimiento a desviaciones generadas.
- Reporte de avance.
- Plan de mantenimiento del SGC.

Tiempo estimado del proyecto.

Etapa	Duración de la etapa	Mes	Semanas (etapa)	Días	Horas	Días en la semana				
						L	M	X	J	V
Etapa 1 Responsabilidades y estructuración	6 semanas	Mes 1	1	2	16					
			2	1	8					
			3	2	16					
			4	1	8					
Interfase		Mes 2	5	2	16					
6	1		8							
Etapa 2 Documentación	6 semanas	Mes 3	7	2	16					
			8	1	8					
			9	2	16					
			10	1	8					
Interfase		Mes 3	11	2	16					
12	1		8							
Etapa 3 Implantación de actividades	10 semanas	Mes 4	13	2	16					
			14	1	8					
			15	2	16					
			16	1	8					
		Interfase	Mes 4	17	2	16				
				18	1	8				
Etapa 4 Revisión interna	6 semanas	Mes 5	19	2	16					
			20	1	8					
			21	2	16					
			22	1	8					
Interfase		Mes 6	23	2	16					
24	1		8							
Etapa 5 Liberación	4 semanas	Mes 7	25	2	16					
			26	1	8					
Proceso de Certificación	9 semanas	Mes 7	27	0	0					
			28	1	8					
			29	0	0					
		Mes 8	30	0	0					
			31	2	16					
			32	0	0					
			33	0	0					
34	3	24								
35	0	0								
			Totales	45	360					

Diferencia

- Visión y enfoque de negocios
- Experiencia en procesos de certificación
- Enfoque por “hacerlo simple y práctico...y que ofrezca buenos resultados”
- Compromiso con clientes en base a resultados.
- Relaciones a largo plazo en base a satisfacción

Contacto



Implementando Bases Sólidas

**Asesoramiento y Capacitación
en Sistemas de Gestión**

Dirección General
Ing. Salvador Alejandro Mendoza
Teléfono: 5660 3326
Móvil: (55) 1262 4366
smendoza@ibsgestion.com.mx

Ejecutivos de Ventas:
CP. Rosa Maria Camacho
Teléfono: 5660 3326
Móvil: (55) 3561 5479
rcamacho@ibsgestion.com.mx

Ing. Karla Bonilla
Teléfono: 5660 3326
Móvil: (55) 1687 6253
kbonilla@ibsgestion.com.mx

Administración
Lic. Paola García
Teléfono: 5660 3326
Móvil: (55) 1243 8774
paolagarcia@ibsgestion.com.mx

Ejecución
Lic. Aldo Alejandro Hernández
Teléfono: 5660 3326
Móvil: (55) 1009 6684
ahernandez@ibsgestion.com.mx

Documento preparado específicamente para Presentación a clientes y/o prospectos, en relación con el ofrecimiento de nuestros servicios profesionales. Cualquier reproducción o distribución parcial ó total de este documento para cualquier propósito, no esta permitida sin la expresa autorización de Implementando Bases Sólidas, S. de R.L. de C.V. La metodología, terminología y modelos aquí presentados son propiedad de Implementando Bases Sólidas, S. de R.L. de C.V.